

Справка по итогам мониторинга изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в структурных подразделениях ГБОУ, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования

Мониторинг организован и проведен в соответствии с решением протокола совещания руководителей и старших воспитателей структурных подразделений ГБОУ, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, от 31.01.2019г.

Время проведения мониторинга: с 5 по 25 февраля 2020г.

Участники мониторинга: родители структурных подразделений - Детский сад «Солнышко» с. Алексеевка, Детский сад «Светлячок» с. Алексеевка, Детский сад «Сказка» г. Нефтегорска, Детский сад «Дельфин» г. Нефтегорска, Детский сад «Солнышко» г. Нефтегорска, Детский сад «Петушок» г. Нефтегорска
Детский сад «Чайка» с. Утевка, Детский сад «Солнышко» с. Борское, Детский сад «Колокольчик» с. Борское.
Общее количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, - 429 чел., что составляет 22,5% от общего количества воспитанников в детских садах.

Цель мониторинга: выявление уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых детскими садами.

Результаты мониторинга: в анкетировании приняло участие 429 родителей, что составило 22,5 % от общего числа воспитанников в детских садах. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в детском саду»

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Информационная открытость			
1.1. Информация, представленная на сайте детского сада, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	89%	0%	11%
1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	82,5 %	0%	17,5%

1.3.В группе оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	93%	0%	7 %
1.4.У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ	91%	0%	8%
Итого по 1:	88,9%	0%	11,1%
2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в детском саду, реализации образовательной программы			
2.1.Общие условия			
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности ребенка во время его пребывания	99%	0%	1%
В детском саду созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	97 %	0%	3%
Удовлетворяют ли Вас состояние помещений детского сада	94,3%	1%	5,7%
Удовлетворяет ли Вас состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	80,1%	9,9%	10%
В детском саду выдерживается тепловой и световой режимы	89%	1%	10%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (воспитание и образование)	92,3%	0%	7,7%
В детском саду имеются условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей	98,1%	0%	1,9%
Итого по 2.1:	92,8%	1,7%	5,5%
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в детском саду			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие	94%	0%	6%
Образовательный процесс построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	81,2 %	0%	18,8%
Построение взаимодействия детского сада с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка	92%	0%	8%
Итого по 2.2.:	89,0%	0%	11%
2.3. Материально-технические условия в детском саду			
Предметно-пространственная среда обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	88%	5%	7%
Игрушки и оборудование безопасны, современны	75%	0%	25%
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	80%	2%	8%

Достаточность оснащения группы в целом, техническими средствами	66%	24%	10%
Итого по п.2.3:	77,6%	7,8%	14,6%
3.Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении детским садом через родительский комитет, попечительский совет.	85%	0%	15%

Выводы по итогам мониторинга:

1. В детских садах на высоком уровне созданы общие и психолого-педагогические условия (соответственно 92,8% и 89,0%);
2. 92,3% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг (воспитание и образование);
3. 98,1% родителей отметили, что созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей;
4. 88,9% родителей отметили, что в детских садах создана информационная открытость, которая позволяет получать информацию и то воспитателей в детском саду, и с сайта образовательной организации.
5. 66% родителей отметили недостаточную оснащенность групп и 75% - недостаточность современных игрушек.

Таким образом, можно отметить, что в детских садах:

1. организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей,
2. созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Рекомендации руководителям СП ГБОУ, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2019-2020, 2020-2021 уч.г. направить усилия коллективов на:

1. Организацию развивающей предметно-пространственной среды ДООУ для самостоятельной деятельности;
2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты;
3. Продолжить работу по улучшению качества предоставляемых услуг.

Информацию подготовила ведущий специалист Юго-Восточного управления Стоша Д.Ю.