

Юго-Восточное управление
министерства образования и науки Самарской области

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

март 2021,
совещание с руководителями ГБОУ

Выступление руководителя
Юго-Восточного управления

Е.Ю. Баландиной
ejbalandina@yandex.ru

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

- ❑ Конституция Российской Федерации.
- ❑ Гражданский кодекс Российской Федерации.
- ❑ Семейный кодекс Российской Федерации.
- ❑ Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
- ❑ Конвенция о правах ребенка.
- ❑ Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- ❑ Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- ❑ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- ❑ План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений **Национальной стратегии действий в интересах детей** на 2012-2017 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р):

64.	Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях
-----	---

- ❑ Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении **Концепции развития до 2020 года сети служб восстановительного правосудия в отношении детей**, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (с изм., утв. распоряжением Правительства РФ от 1 сентября 2018 г. № 1837-р).

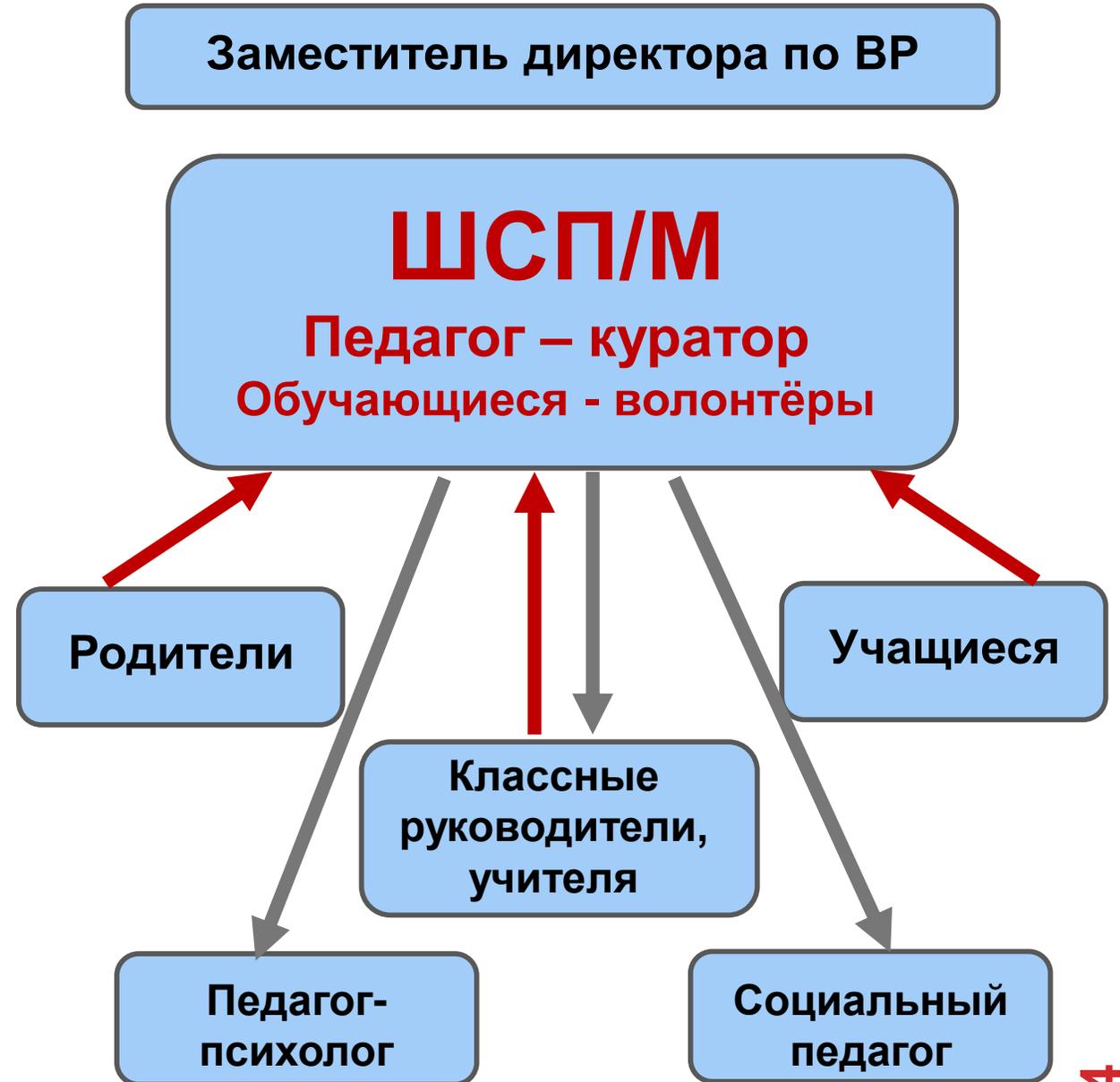
ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации **Концепции развития сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе медиации в целях реализации совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (утв. Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.).
- Методические рекомендации по развитию **сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях** и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства Просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»).

Школьная служба медиации

«МЕДИАЦИЯ» - способ разрешения споров **мирным путем** на основе выработки сторонами спора **взаимоприемлемого решения** при содействии **нейтрального и независимого лица - медиатора.**

«МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД» - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий **владение навыками позитивного осознанного общения,** создающими основу для **предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов** в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.



ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ОО

~ ЦЕЛИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

- ❑ Формирование **благополучного, гуманного и безопасного** пространства для **полноценного развития и социализации** детей и подростков .
- ❑ Создание **благоприятной атмосферы** в образовательной организации, снижение количества неразрешённых конфликтов.
- ❑ **Гуманизация и гармонизация общественных отношений**, в первую очередь с участием детей и подростков.
- ❑ Развитие и внедрение способов и **механизмов предупреждения и разрешения конфликтов** с участием детей и подростков.
- ❑ Формирование **культуры конструктивного поведения** в конфликтной ситуации.
- ❑ Повышение эффективности **социальной, психологической помощи детям**, в первую очередь относящимся к группам риска.
- ❑ **Предупреждение асоциальных проявлений**, правонарушений в детско-юношеской среде.
- ❑ Формирование **гуманной и безопасной среды** для подростков при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- ❑ **Социализация** правонарушителя за счет активной коррекционной работы.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ/МЕДИАЦИИ

- ❑ Внедрение в рамках реализации **Национального проекта «Образование»** различных форм сопровождения и наставничества, в том числе с применением лучших практик по модели **«ученик-ученик»**.
- ❑ Развитие в рамках реализации **Национального проекта «Образование» добровольческого (волонтёрского) движения**.
- ❑ Опыт реализации технологии **«равный-равному»** общественными объединениями старшеклассников ОО округа, студенческими клубами. Опыт проведения Клубом старшеклассников «Алые паруса» ДДТ «Гармония» с.Борское открытого окружного фестиваля «В XXI век – без наркотиков».
- ❑ «Перезагрузка» функционала работы психологов: необходимость обеспечения методами **бесконфликтного поведения всех участников** образовательного процесса.

ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ/МЕДИАЦИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ОКРУГА

Этапы:	План	Факт
Подготовительный, организационный	1 полугодие 2020 года	1 полугодие 2020 года
Обучающий, информационный	3 квартал 2020 года	4 квартал 2020 года
Практический	4 квартал 2020 года	1 полугодие 2021 года

Подготовительный, организационный этап

1. Издание приказа о создании рабочей группы на уровне территориального управления по вопросам применения процедуры медиации (распоряжение Юго-Восточного управления от 17.01.2020 № 22/1-од «О создании рабочей группы»).
2. Организация деятельности рабочей группы.
3. Проведение установочных совещаний с руководителями ОО, целеполагание.
4. Изучение нормативно-правовой основы, методической документации.
5. Подготовка нормативных документов служб примирения/медиации в ОО округа (далее – СП/М ОО).
6. Направление заявок на проведение курсов повышения квалификации.

Документация службы примирения/медиации образовательной организации

- ❑ Приказ по образовательной организации о создании службы примирения/медиации образовательной организации и назначении куратора службы.
- ❑ Положение о службе примирения/медиации образовательной организации.
- ❑ План работы СП/М ОО.
- ❑ Журнал регистрации конфликтных ситуаций.



Нормативные документы службы примирения/медиации размещены на сайтах образовательных организаций

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа №1 города Нефтегорска муниципального района Нефтегорский Самарской области.



Сведения об образовательной организации

Набор в первый класс

для родителей

Для обучающихся

карта сайта

Вы здесь: *Школьная служба примирения*

- Новости
- О школе
- Школьный психолог
- Всероссийская олимпиада школьников
- Педагогическая мастерская
- Педагогический коллектив школы
- Управляющий совет
- Информационный библиотечный центр

Школьная служба примирения

[Приказ ГБОУ СОШ №1 г. Нефтегорска Об организации школьной службы примирения для профилактики и разрешения конфликтов среди обучающихся](#)

[Положение ГБОУ СОШ №1 г. Нефтегорска "О школьной службе примирения"](#)

[План работы школьной службы примирения на 2020-2021 учебный год](#)

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

Обучающий, информационный этап

1. Обучение педагогов – медиаторов, ведущих восстановительных программ, кураторов СП/М ОО.
2. Проведение тренингов для обучающихся – волонтеров СП/М ОО.
3. Размещение сведений о работе СП/М ОО на официальных сайтах ОО в сети Интернет.
4. PR-кампания, организация и проведение информационно-просветительских и презентационных мероприятий о работе СП/М ОО.
5. Включение модулей о работе СП/М ОО в программу работы постоянно действующего семинара «Школа заместителя руководителя», клуба «Школа молодого педагога», заседаний ОМО, иных мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности педагогических работников.
6. Использование материалов единого информационного ресурса о работе СП/М ОО.

Информация о создании школьной службы медиации на сайте ОО

ГБОУ СОШ №1 с.Борское



Служба школьной медиации (примирения)

Школьная медиация – альтернативный способ выхода из конфликта

Служба школьной медиации

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, УЧАЩИЕСЯ, УЧИТЕЛЯ!

В ШКОЛЕ СОЗДАНА СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

■ **Служба школьной медиации** – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и



Елена Некрылова

5 фев 2021 в 21:18 в Новости Юго-Восточного Округа МОИиН СО

+ Подписаться

#НацпроектОбразование #ДетскиеСлужбыПримирения #ГБОУСОШГерасимовка
Школьная служба медиации начинает работу!

В ГБОУ СОШ с Герасимовка в рамках областной программы «Детские службы примирения в Самарской области» организована школьная служба примирения. Целью службы медиации является:

1. Распространение среди обучающихся, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
 2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
 3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- Сегодня ребята из школьной службы примирения представили себя всем учащимся школы, рассказали о том, что они прошли обучение и получили сертификаты. Затем ребята, используя красочную инфографику, сообщили учащимся о том, чем конкретно будет заниматься Служба примирения и какую помощь они могут оказывать.



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

ГБОУ СОШ с.Герасимовка

Региональный информационный ресурс



Детские службы примирения
Самарской области

Задать вопрос

Межрегиональная проектная площадка для юных волонтеров медиаторов школьных служб примирения.

Информация Проекты для медиаторов служб п...

- ☰ Детская служба примирения или служба примирения - это место, где любой подросток, юноша, девушка могут получить помощь и поддержку в решении конфликтной ситуации. В Самарской области число школьных служб примирения растет. Они открываются на базе как школ, так и учреждений среднего профессионального образования. Мы обучаем желающих стать медиаторами (посредниками в решении конфликтных ситуаций) и поддерживаем тех, кто уже давно работает в системе школьных служб примирения. Если вы хотите стать участником такого важного и интересного направления

Все записи Записи сообщества



Детские службы примирения Самарской области
5 мар в 11:03

**Доступность восстановительной
медиации подросткам, педагогам,
родителям**

Детские службы примирения Самарской области

⚡ Читать

Обучение педагогов и волонтеров служб примирения/медиации образовательной организации

Сроки	Мероприятия
Март 2020 года	Окружной семинар «Школа заместителя руководителя» с приглашением Прянишниковой Т.В., председателя Ассоциации детских служб примирения Самарской области
Август 2020 года	Обучение специалиста ГБУ ДПО ЦПК «Нефтегорский Ресурсный центр»
Октябрь 2020 года	Обучение педагогов ОО – медиаторов, кураторов СП/М ОО, 1-я группа, сформированная полностью из педагогов ЮВТУ
Ноябрь 2020 года	Обучение педагогов ОО – кураторов СП/М ОО, 2-я группа
Январь 2021 года	Проведение тренингов для обучающихся – волонтеров СП/М ОО с приглашением специалиста на территорию ЮВТУ

Проведение тренингов для обучающихся – волонтеров



Ирина Фролова

3 фев в 16:43

#Школьнаяслужба медиации

3 февраля в ГБОУ СОШ №2 «ОЦ» с.Борское состоялся семинар-практикум по организации работы школьной службы примирения, который провела специалист ГБОУ ДОД ЦРТДЮТ «Центра социализации молодёжи» Прянишникова Татьяна Вячеславовна, председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области.

В семинаре приняли участие обучающиеся нашего района - будущие медиаторы. Ребята узнали о том, что цель этой службы заключается в распространении среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, в помощи разрешения конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

Татьяна Вячеславовна поделилась с участниками секретами успешной деятельности Школьной службы примирения и зарядила настроением на дальнейшую плодотворную работу.



ГБОУ СОШ №2 с.Борское

Промежуточные результаты

Обучены педагоги – медиаторы, кураторы СП/М ОО в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях (33 человека)	100% ОО (21 школа и 3 ПОО)
Прошли тренинги обучающиеся – волонтеры СП/М ОО	67% ОО (13 школ и 3 ПОО)
Общее число подготовленных педагогов и обучающихся	97 чел.
Запланированы обучающие тренинги для обучающихся – волонтеров СП/М ОО до конца 2021 года	33% ОО (8 школ)
Разработаны и размещены на сайтах ОО локальные акты ОО, регламентирующие деятельность СП/М ОО	100% ОО
Проведены информационно-просветительские и презентационные мероприятия о работе СП/М ОО	100% ОО

Практический этап

1. Деятельность служб примирения/медиации в ОО округа.
2. Проведение рабочих совещаний СП/М ОО.
3. Проведение мониторинга деятельности СП/М ОО.
4. Разработка параметров комплексной оценки эффективности деятельности СП/М ОО.
5. Проведение комплексной оценки эффективности деятельности СП/М ОО.
6. Обобщение и анализ опыта работы СП/М ОО, практического применения медиации.
7. Организация обучения нового состава СП/М ОО.

Число разрешённых с помощью СП/М ОО конфликтных ситуаций

Зарегистрированные конфликтные ситуации		Количество участников конфликта	Количество рассмотренных конфликтных ситуаций	Количество завершённых случаев (случаи, по которым конфликт разрешен)
Количество ситуаций				
Учащийся - учащийся	8	46	8	7*
Ребёнок – родитель	1	4	1	1

* 1 конфликт находится в стадии разрешения

Освещение в СМИ деятельности служб примирения/медиации



Новости Юго-Восточного Округа МОиН СО

12 фев 2021 в 16:35

✓ Вы подписаны

Ученики ГБОУ СОШ №2 г Нефтегорска приняли участие во вводном занятии в рамках проекта «ОБИДКА». Целью профилактического проекта «ОБИДКА» является информирование людей, чтобы предупредить травлю в момент ее зарождения. Занятие провела Прянишникова Татьяна Вячеславовна, специалист из ГБОУ ДОД ЦРТДЮТ, председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области. Проходило занятие в дистанционном формате. Татьяна Вячеславовна рассказала о роли медиаторов в профилактике травли в школьной среде, о разнице между понятиями «травля» и «конфликт». Ребята узнали, как использовать восстановительный подход в работе с травлей, какие вопросы задавать при индивидуальных и совместных встречах сторон. Обсудили роли всех участников травли и последствия для каждого из них.

#службапримирения
#втораяанефтегорская



ГБОУ СОШ №2 г. Нефтегорска

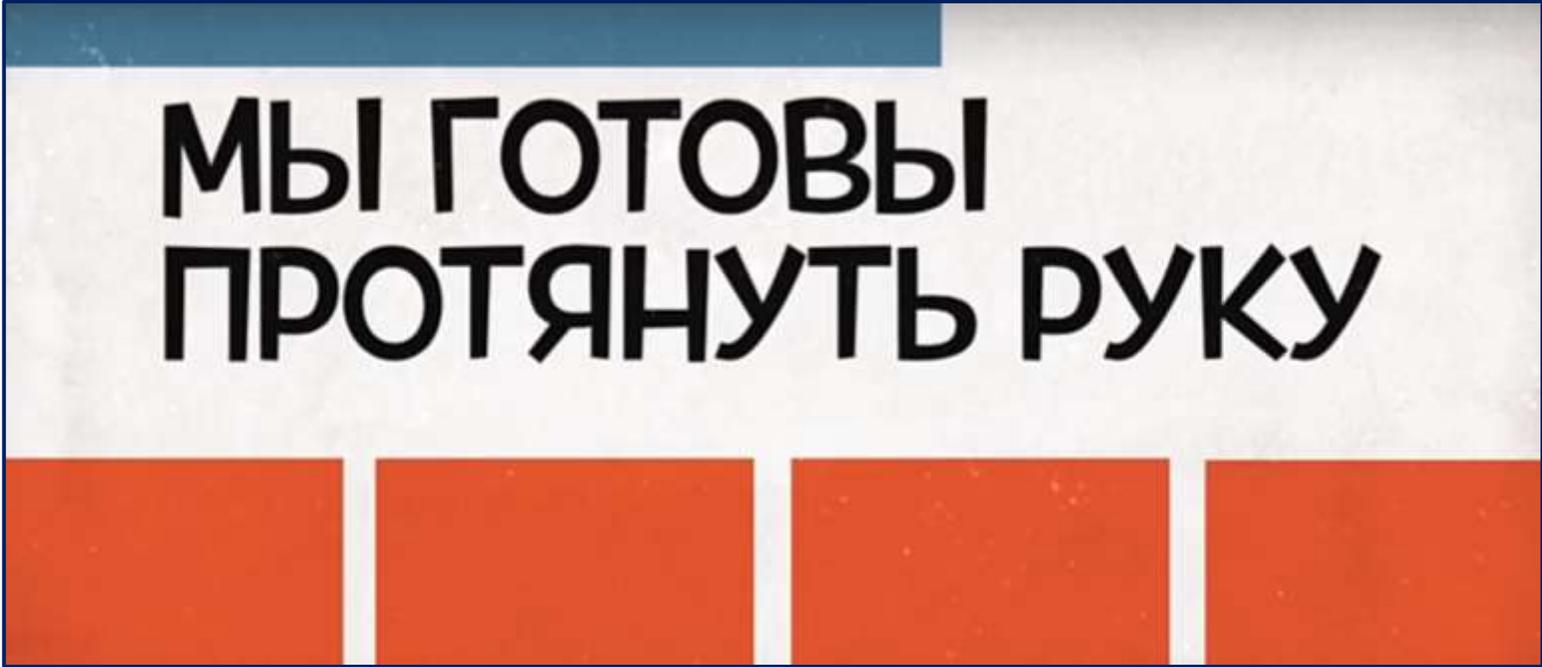
5 мар 2021 в 12:31

#службапримирения #втораяанефтегорская

Медиаторы ГБОУ СОШ №2 г. Нефтегорска, Шейкин Никита и Сабирова Жулдус, 4 марта провели восстановительную программу "Круг" в 4 «Б» классе, целью которой было формирование уважительного отношения к сверстникам. Вместе с медиаторами и классным руководителем ребята обсудили мотивы оскорблений, их влияние на каждого человека в коллективе, а также последствия «обзывательства».

В результате участники программы Круг пришли к выводу, что доброе отношение к окружающим порождает такое же отношение в себе.





**МЫ ГОТОВЫ
ПРОТЯНУТЬ РУКУ**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!